

INTERACTIVE

Digitalizzazione e big data: gli strumenti delle utility per ottimizzare l'efficienza e la riduzione dell'impatto ambientale nella loro offerta di servizi ai cittadini

26 Ottobre 2022



L'utilizzo di approcci Internet-of-Things ai veicoli, unita al potenziamento delle capacità di raccolta e analisi dei dati, sta trasformandosi in uno strumento prezioso al servizio delle utility, sia nella gestione operativa interna sia nei servizi alla clientela. Lo ha affermato in una nota l'economista **Alessandro Marangoni**, CEO di **Althesys**, presentando questa mattina lo studio **'La digitalizzazione della mobilità per le utility'** nell'ambito di un *digital talk*. nel corso del quale sono intervenuti **Piero Bonino** di Targa Telematics, **Mario Nicotera** di Iren, **Marco Silvestri** di Duferco Energia, e **Luca Perissinotto** di Veritas.

"Nella mobilità" ha ripreso Marangoni, "la digitalizzazione risponde ad esigenze di efficienza e di riduzione dell'impatto ambientale nell'offerta dei servizi ai cittadini. Le attività di fleet management consentono, sia in termini di gestione degli asset che di **ottimizzazione del sistema di car sharing, la definizione di nuovi business model e opportunità di creazione di valore** per le utility nelle varie attività".

Il ruolo dei dati per lo sviluppo di nuove forme di mobilità aziendale

"Un'adeguata gestione della mobilità ha il potenziale di apportare miglioramenti lungo tutta la catena del valore e di portare benefici agli stakeholder in termini di riduzione degli sprechi, dei costi e delle emissioni di CO2" ha sottolineato Bonino, "Partendo dall'analisi dei dati, co-creiamo in tempi rapidi progetti di smart mobility piuttosto complessi per favorire nuove forme di mobilità più sostenibili. Grazie a **sistemi avanzati di fleet management e car sharing**, sia pubblico che privato, si ottimizza la **gestione delle flotte**, anche riducendo il ricorso alla mobilità veicolare individuale, con **evidenti vantaggi da un punto di vista ambientale**". Inoltre, l'analitica avanzata, **lavorando sui Big Data**, è in grado di **rivelare costi normalmente non percettibili**, resi evidenti solo attraverso la raccolta, l'elaborazione e l'analisi di grandi moli di dati.

Sicurezza per driver e veicoli

Più in generale, la smart mobility offre **potenziali miglioramenti anche nell'area della sicurezza** per il conducente, assicurata attraverso l'attivazione di servizi di chiamata di emergenza, e per il veicolo stesso, grazie alla geolocalizzazione da parte di centrali operative, che possono **supportare l'intervento delle Forze dell'Ordine**. È inoltre possibile assicurare una **più capillare compliance regolatoria**, limitando, attraverso l'identificazione digitale, l'utilizzo del veicolo alle categorie di utenti autorizzate. Infine, un **parco di veicoli connessi è in grado di individuare e segnalare in tempo reale eventuali problemi tecnici**, oppure mandare allarmi che segnalino l'avvicinarsi di interventi di controllo e manutenzione.

Le opportunità per le utility

Le **utility**, grazie al legame con il territorio di riferimento, sono in **prima linea nella fornitura di servizi di mobilità al cittadino**. Le soluzioni di smart mobility consentono di abilitare modalità di trasporto sostenibili, facilitando il passaggio all'elettrico e ottimizzando la gestione e condivisione del parco mezzi. Per le **utility idriche**, chiamate invece ad affrontare il problema delle perdite di rete con un **sistema di controllo che garantisca la prevenzione e un efficientamento** delle operazioni di manutenzione, **il ruolo e la gestione dei mezzi**, sia per la manutenzione programmata sia per gli interventi di emergenza, **sono strategici**. Nei servizi ambientali, invece, la mobilità costituisce il **core business della prima fase di attività, la raccolta e trasporto dei rifiuti** che avvengono quasi esclusivamente via gomma con veicoli dedicati. L'ottimizzazione dei percorsi di raccolta rifiuti è cruciale nel **contenere i costi e l'impatto in termini di emissioni**: razionalizzare i percorsi implica un elevato livello di complessità, che può essere dipanata solo con approcci di machine learning e intelligenza artificiale. Anche nel **settore del gas** un'attenzione primaria è data allo stato delle reti. Parte delle operazioni di controllo rete e ricerca fughe di gas avviene con veicoli dedicati, e dunque il fleet management è cruciale sotto il profilo sia dei costi sia della sicurezza: **l'integrazione con la sensoristica avanzata permette di aumentare significativamente la qualità** dell'ispezione via veicolo.

La digitalizzazione applicata ai veicoli e alla loro gestione **rivoluziona dunque il concetto stesso di mobilità**, che da **bene si trasforma in un servizio**. Il fleet management tramite intelligenza artificiale e machine learning sarà in grado di **ottimizzare la mobilità e gli utilizzi dei veicoli**, abbattendo emissioni e costi per le imprese.