



OSSERVATORIO SU IMPRESE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

CREDITO   IMPRESE   PUBBLICA AMMINISTRAZIONE   ECONOMIA E FINANZA   CONSUMATORI   SALUTE

GALLERY FOTO »   SONDAGGI »   DOSSIER »

PRIMO PIANO

## Public Utility, l'Italia sorpassa l'Europa nelle prestazioni

Posted by Redazione on 27 gennaio 2014 at 10:43



A dispetto del pessimismo dei luoghi comuni, **le public utility italiane** – anche quelle di dimensioni contenute – **hanno risultati economici migliori dei principali concorrenti europei**. Emerge dalle anticipazioni della seconda edizione del *premio Top Utility*, che sarà assegnato il 25 febbraio a Roma alle quattro migliori aziende italiane di servizi pubblici locali sulle 100 analizzate dagli economisti di Althesys. *“Le prime dodici utility italiane – ha commentato il direttore scientifico di Top Utility, Alessandro Marangoni (Althesys) – in termini di Ebitda sul fatturato hanno un valore medio superiore al 20%, mentre il dato delle top 12 europee si ferma al 15,7% nonostante le dimensioni molto superiori. Secondo le nostre analisi per TOP UTILITY, l'insieme delle 100 maggiori aziende di servizi pubblici locali fattura 130,5 miliardi e ha circa 130.000 addetti”.*

Anche in questo settore il peso della congiuntura economica negativa ha fatto sentire i suoi effetti: tutte le imprese, italiane ed europee, hanno registrato nel corso del 2012 un calo dei margini e le aziende italiane hanno risentito maggiormente della crisi, *“tuttavia sono riuscite – ha concluso Marangoni – a mantenere performance mediamente superiori a quelle dei competitor europei”.*

Ideato da esperti provenienti da università, centri di ricerca e consulenti specializzati, il modello sviluppato da Althesys effettua una valutazione basata sul modello proprietario **“vip” – Valutazione Integrata delle Performance** – che consente di individuare le aziende **“best in class”** secondo parametri oggettivi che ne garantiscono l'imparzialità e la trasparenza. Il modello di ranking considera i diversi comparti delle utility: **gas, acqua, elettricità, gestione dei rifiuti**.

I criteri di analisi di Top Utility valutano le utility nella loro completezza, facendo riferimento a tre ambiti: **economico** (i principali profili economico-finanziari); **ambiente e Csr** (clima ed energia, acqua, rifiuti, risorse umane, safety, sostenibilità), **consumatori e territorio** (qualità del servizio, performance operative, customer satisfaction, comunicazione ai clienti).